

異物混入トラブル

「パンの中から  
ホッチキスの芯が  
出てきて口の中を  
切ったんだけど！」

シーン

男が現れて、店内で騒  
ぎ立て治療費を請求。

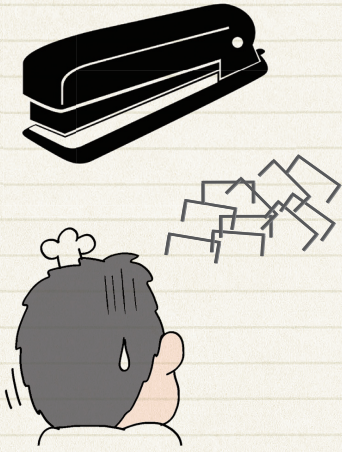
お客様 さっき、ここで買ったパ  
ンを食べてたらホッチキスの芯  
が出てきて口の中を切った！

店員 え、そんなはずは？

お客様 俺が嘘つきみたいじゃ  
ねえか!? レジにだってホッチキ  
スがあるだろう！

結果

「確実に違うー」と  
言い切る事もできず、  
店舗側が折れる。



A

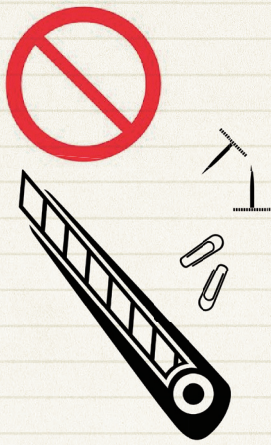
対策

① お客様の口に入ったら危険なモノ  
は店舗に持ち込まない。

このような事例は詐欺の可能性が高  
いが、実際にレジに対象となるホッチ  
キスがあると状況証拠としてでっち上  
げられてしまう。カッターの芯や画鋸、  
クリップなどの事例もあるのでご注意  
頂きたい。

焼きたてのライブ感を演出する為に  
オープンをはじめ、キッチンの中が見  
える店舗設計になっているケースが多  
い。昨今、揚げ足を取れる所が無いか、  
売り場から細かいところまで厨房を見  
ている人物がいるかもしれない。製造  
の現場では細心の注意が必要と言えそ  
うだ。詐欺師は下見をするので、その  
ような隙を与えないように管理を徹底  
する事が身を守る術になると編集部は  
考える。

あつてはならない事だが、店舗側に  
非があつて事実関係が認められた場合  
は、病院に同行して治療費を負担する  
べきであろう。



未入金詐欺

電話注文を受けて  
パンを郵送したが  
入金を確認できない  
電話も繋がらない

シーン

通販をやっていない店  
舗への電話での注文。  
店舗から遠く離れた土  
地への郵送指定。

店員 申し訳ございません。お  
客様、当店は通販業務をやっ  
ていないので、パンを発送する事  
ができないんです。

お客様 この前、お宅のパンを食  
べて本当に美味しかったので、  
無理を承知でお願いします。な  
んとかパンを40個郵送してくれ  
ませんか？

店員 そこまで言っただけの  
であれば、今回だけ特別に対応  
させていただきます。

結果

住所はわかっているも  
回収する手段がなく、  
電話も繋がらないので  
店舗が泣き寝入り。

A

対策

① 事前入金ありきでの製造とパンの  
発送を店舗ルールとしている事を  
お客様に了承して頂く。

こういうケースは大量注文という事  
で、了承してしまいがち。稀なケース  
なので、店内ルールがしっかり定めら  
れていない場合はこの手口で騙されて  
しまう可能性が高い。郵送先が店舗が  
ら近ければ、集金という手段が残され  
ているが、隣接しない他県となるとそ  
れも不可能。観光地にあるパン屋さん  
は上記のようなトークをされる事が考  
えられるので、十分に注意して頂き  
たい。

「引き取りにいくのでパンの大量注  
文をお願いします！」というケースも  
同様に、事前入金ありきで対応するべ  
きだと編集部は考える。引き取りにこ  
なかつた場合の資材と労力の被害は甚  
大で、精神的なダメージも大きいのだ。

